

当店の新型コロナウイルス感染防止対策とお客様へのお願い

2020年6月3日

【ツアーのご予約・催行に関して】

・ Full Earth（以下、当店）では感染防止に全力で努めますが、それでも感染する可能性がゼロではない事をあらかじめ承諾した方みのツアーご参加となります。

・ 以下の状況になった場合、当店のツアー自体を中止とさせて頂く可能性があります。その際は直ちに皆様にご連絡いたしますが、状況によっては前日または当日のツアー中止の判断となります。

- ア. 行政から営業自粛の要請があった場合や、神津島内で感染者が発生し、感染者数が拡大した場合。
- イ. 当店のツアー参加者で感染が確認された場合。
- ウ. ガイド自身に感染の疑いのある症状があった場合や濃厚接触者になってしまった場合。

・ 新型コロナウイルスの関連により、お客様がツアーのご参加を中止される場合は、基本的に当店から お客様に対するキャンセル料の請求はいたしません。

【すべてのツアーに関して】

・ ガイドの体調管理を徹底します。（毎朝、検温及び健康チェックシートの記入）

・ はじめにガイドとお客様の手指を消毒いたします。また、車両の座席や器具などお客様の手が触れる可能性があるものについても、ツアー前後に消毒いたします。

・ ツアー当日にお客様の体調を口頭もしくは書面にて確認いたします。

グループ内で1人でも以下のような体調不良の参加者が確認された場合は、同一グループ内の全ての参加者の参加をお断りします。また、お客様から以下の申告がなくとも、明らかに様子がおかしいと思われる方は、ガイドが参加の可否を判断させていただきます。

- ア. 風邪の症状（咳や鼻水）や発熱がある。
- イ. 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）がある。
- ウ. 嗅覚、味覚に異常を感じる。
- エ. 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- オ. 過去14日以内に新型コロナウイルス感染症で陽性とされた方との濃厚接触がある。
- カ. 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航又は当該在住者との濃厚接触がある。
- キ. その他、新型コロナウイルス感染の可能性の症状がある。

【スターウォッチングツアーに関して】

・ 送迎時の感染リスクをなくすため、基本的に 現地集合・現地解散とさせていただきます。（開催場所は「よたね広場」）

・ ご案内中はマスクの着用をお願いします。マスクはご自身でご用意ください。

- ・天体望遠鏡を使用する際、裸眼の方には直前にお一人様ずつ保護メガネをお渡しします。
(保護メガネは事前に消毒済み)

【天上山ディスカバリーツアーに関して】

- ・感染リスクを減らすため、ツアー毎の参加人数を「一組限定」とさせていただきます。
- ・送迎時の車内では、マスクの着用をお願いし、窓を開けさせていただきます。マスクはご自身でご用意ください。

以上、お客様にはご不便ご迷惑をおかけしますが、小さな島の医療事情を考慮しての判断です。
お客様およびガイドの安全、島内での感染拡大予防のため、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

Full Earth / フルアース
代表 古谷 亘